

## **Política de Calidad**

Es política de AuditGMP proporcionar constantemente servicios de alta calidad que satisfagan las necesidades de sus clientes, así como con las regulaciones gubernamentales y los estándares empresariales propios.

AuditGMP se compromete a mantener y aumentar su reputación mediante el cumplimiento de su Sistema de Calidad, llevando a cabo procesos adecuados para asegurar una calidad constante y la prestación del servicio continuado a sus clientes.

Los servicios proporcionados por AuditGMP deben estar basados en los requerimientos de sus clientes. AuditGMP se compromete a respetar estos requerimientos mediante la implantación de un Sistema de Calidad eficaz y adecuado, que proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de Calidad.

AuditGMP ejecuta las auditorias de GMP siguiendo los requisitos de la norma UNE-EN ISO/IEC 17020 "Criterios generales para el funcionamiento de diferentes tipos de organismos que realizan la inspección".

AuditGMP se compromete a basar el trato con el cliente en los principios de profesionalidad, independencia, integridad, transparencia y confidencialidad para conseguir el mayor grado de confianza mutua posible. La mentalidad que guía a AuditGMP es la de buscar cómo poder satisfacer las necesidades de nuestros clientes.

AuditGMP pondrá los recursos necesarios en tecnología, medios y formación para el cumplimiento de sus obligaciones y para garantizar la calidad del servicio realizado.

Los principales puntos de la Política de Calidad fijada en AuditGMP son:

- La satisfacción del Cliente, proporcionando de manera constante servicios que cumplan con las expectativas de calidad del cliente.
- La mejora continua.
- Promover la prevención de fallos de calidad como herramienta fundamental.
- Eliminar las No Conformidades cuando éstas se produzcan, así como establecer acciones preventivas para evitar que puedan volver a producirse.
- Promover y contar con la colaboración y la adhesión de todos los que forman parte o colaboran con AuditGMP.
- Emplear como medio el SGC organizado de forma estructurada e impulsado desde la Dirección.
- Garantizar un alto nivel en el servicio de auditorias de GMP en el ámbito farmacéutico teniendo en cuenta los requerimientos de las GMP en temas de documentación y auditoría.
- Comunicar la Política de forma eficaz dentro de la Organización y asegurar que se comprende.